

Генеральному директору

ООО «Директ Трейд»

Островской М.В.

От \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
К ТОВАРУ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НА КОТОРЫЙ НЕ УСТАНОВЛЕН  
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. в магазине Shopping Live приобретен Товар (далее – «Товар»):

\_\_\_\_\_

*(наименование товара, марка, модель, артикул)*

заказ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, за \_\_\_\_\_

*(сумма прописью)*

\_\_\_\_\_ рублей.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по качеству Товара обнаружены следующие дефекты:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

что подтверждается / не подтверждается *(нужное подчеркнуть)* заключением экспертизы\*

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ *(дата выдачи)*, выданным \_\_\_\_\_

*(наименование организации, проводившей экспертизу)*

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.92 г. № 2300-1, прошу *(далее выберите нужный вариант)*:

расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере

*(сумма цифрами и прописью)*

\_\_\_\_\_ рублей.

почтовым переводом по адресу \_\_\_\_\_

замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) надлежащего качества и возврата мне сумму почтовых расходов в размере

*(сумма цифрами и прописью)*

\_\_\_\_\_ рублей.

Кассовый/товарный *(нужное подчеркнуть)* чек от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. № \_\_\_\_\_ прилагаю.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_ подпись

\* В соответствии с п.6 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, Продавец несет ответственность за недостатки Товара, на которые не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что недостатки возникли до передачи ему Товара либо по причинам, возникшим до этого момента.