

Генеральному директору  
ООО «Директ Трейд»  
Островской М.В.  
От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *Ф.И.О.*  
паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
К ТОВАРУ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НА КОТОРЫЙ УСТАНОВЛЕН  
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. в магазине Shopping Live приобретен Товар (далее – «Товар»):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *наименование товара, марка, модель, артикул*  
Заказ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ рублей.

(*сумма прописью*)  
Гарантийный срок на Товар, установленный Изготовителем, составляет \_\_\_\_\_ года и истекает  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. по качеству Товара обнаружены следующие дефекты:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Гарантийное обслуживание Товара проводилось / не проводилось (*нужное подчеркнуть*) в  
\_\_\_\_\_  
(*наименование организации, осуществлявшей гарантийное обслуживание*)

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.92 г. № 2300-1 прошу (*далее выберите нужный вариант*):

замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) надлежащего качества и возврата мне сумму почтовых расходов в размере

\_\_\_\_\_ (*сумма цифрами и прописью*) \_\_\_\_\_ рублей.

расторгнуть со мной договор купли-продажи и возратить мне сумму в размере

\_\_\_\_\_ (*сумма цифрами и прописью*) \_\_\_\_\_ рублей

почтовым переводом по адресу \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Кассовый/товарный (*нужное подчеркнуть*) чек от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. № \_\_\_\_\_ прилагаю.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

\_\_\_\_\_ *подпись*